

PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS
2015

Ações		Tempo Médio (Dias)
Danos Materiais	Primeiro Contato para marcação de peritagens	0,19
	Conclusão de Peritagens	1,13
	Disponibilização dos relatórios de peritagens	0*
	Comunicação da assunção ou não de responsabilidade	10
	Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador do seguro ou segurado	--
	Último pagamento da indemnização	3,6
Danos Corporais	Solicitação de Exame Corporal	13
	Disponibilização do Relatório do exame de Avaliação Corporal	1
	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos Corporais	6
	Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador do seguro ou segurado	--
	Último pagamento da indemnização - Sem necessidade de justificação por motivos não imputáveis ao segurador	8
Danos Materiais com Danos Corporais	Primeiro Pedido de Autorização para Regularização de Danos Materiais	0,25
	Autorização para regularização de danos Materiais	14,5
	Primeiro Contacto para marcação de peritagens	0,25
	Conclusão de Peritagens	3
	Disponibilização dos relatórios de peritagens	0*
	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	15
	Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador do seguro ou segurado	--
	Último pagamento da indemnização	NA

* Disponibilizado na mesma data de conclusão da peritagem

GNB - Companhia de Seguros, S.A.
 Capital Social: 15.000.000,00 Euros
 Registo C.R.C. de Lisboa
 NIPC 503 718092

Sede
 Av. Columbano Bordalo Pinheiro, 75-11º, 1070-061 Lisboa
 Apartado 5006 - EC Sete Rios (Lisboa) - 1081-601 Lisboa
 Fax: (+351) 213 167 101

Linhas de Atendimento
 Geral: (+351) 213 167 100
 NBdireto Seguros: 707 247 365 (Tecla 6)

Aderente do CIMPAS (Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de Seguros) - Avenida Fontes Pereira de Melo, nº 11 - 9º Esq. - 1050 - 115 LISBOA - Tel.: (+351) 213 627 700