

**PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS  
2018**

<b>Acções</b>		<b>Tempo Médio</b>
<b>Danos Materiais</b>	Primeiro Contacto para marcação de peritagens	0,07
	Conclusão de Peritagens	0,57
	Disponibilização dos relatórios de peritagens	0*
	Comunicação da assunção ou não de responsabilidade	6
	Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador do seguro ou segurado	--
	Último pagamento da indemnização	3
<b>Danos Corporais</b>	<b>Solicitação de Exame Corporal</b>	10
	<b>Disponibilização do Relatório do exame de Avaliação Corporal</b>	0,5
	<b>Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos Corporais</b>	9
	<b>Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador do seguro ou segurado</b>	--
	<b>Último pagamento da indemnização</b>	
	- Sem necessidade de justificação por motivos não imputáveis à seguradora	7
<b>Danos Materiais com Danos Corporais</b>	Primeiro Pedido de Autorização para Regularização de Danos Materiais	0
	Autorização para regularização de danos Materiais	0,25
	Primeiro Contacto para marcação de peritagens	0,75
	Conclusão de Peritagens	1,5
	Disponibilização dos relatórios de peritagens	0*
	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	20,5
	Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador do seguro ou segurado	--
	Último pagamento da indemnização	5

\* Disponibilizado na mesma data de conclusão da peritagem