

Ações		Tempo Médio (Dias)
Danos Materiais	Primeiro Contacto para marcação de peritagens	0,12
	Conclusão de Peritagens	0,71
	Disponibilização dos relatórios de peritagens	0*
	Comunicação da assunção ou não de responsabilidade	6,3
	Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador do seguro ou segurado	--
	Último pagamento da indemnização	
Danos Corporais	Solicitação de Exame Corporal	11
	Disponibilização do Relatório do exame de Avaliação Corporal	1
	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos Corporais	9
	Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador do seguro ou segurado	--
	Último pagamento da indemnização	
	- Sem necessidade de justificação por motivos não imputáveis à seguradora	8
Danos Materiais com Danos Corporais	Primeiro Pedido de Autorização para Regularização de Danos Materiais	2,3
	Autorização para regularização de danos Materiais	16,5
	Primeiro Contacto para marcação de peritagens	0,75
	Conclusão de Peritagens	3
	Disponibilização dos relatórios de peritagens	0*
	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	17
	Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo tomador do seguro ou segurado	--
	Último pagamento da indemnização	N/A

* Disponibilizado na mesma data de conclusão da peritagem

GNB - Companhia de Seguros, S.A.
 Capital Social: 15.000.000.00 Euros
 Registo C.R.C. de Lisboa
 e NIPC 503 718 092

Sede:
 Avenida Álvares Cabral, nº 41 - 1269-276 Lisboa
 Apartado 24047 – Loja CTT Campo de Ourique (Lisboa) – 1251-977 Lisboa
 Fax: (+351) 21 316 71 01

Linhas de Atendimento:
 Geral: (+351) 21 316 71 00
 NBdireto Seguros: 707 24 7 365 (Tecla 6)